

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	アグネス園 保育所等訪問支援		
○保護者評価実施期間	R6年 9月 16日		R6年 9月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○従業者評価実施期間	R6年 9月 16日		R6年 9月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○訪問先施設評価実施期間	R6年 9月 16日		R6年 10月 18日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	R6年 12月 13日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・併行通園児においては、訪問先施設と保育所等訪問支援だけでなく、アグネス園、相談室とも連携を取り合い支援にあたる事が出来る。	・保護者の承諾を得て、個別支援計画、アグネス園での様子なども訪問先施設と共有しワンチームで支援に取り組んでいる。	・今までは月に1~2回の訪問で行動観察やカンファレンスを行ってきたが、今後はzoomなども活用しながら更に訪問先施設との連携を図っていく。
2	・必要に応じて、心理士等の専門職員が訪問することで、専門的な技術や知識を提供し、専門的知見から具体的な支援策を探ることが出来る。	・専門職の訪問が難しい時には、訪問先での行動観察記録を共有し意見をもらうようにしている。	・zoomを活用し、支援者会議等に専門職職員も参加出来る機会を設けていく。

3	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援に入らせてもらった幼稚園、保育施設と年月を重ね築き上げてきた信頼関係。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1～2回程度の行動観察、定期的な訪問先職員とのカンファレンスを行う中で、一方的な支援方法等の提案にならないよう1人の子どもを取り巻くチームとなって支援にあたるよう心がけている。 	※1と同様
---	--	---	-------

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問予定日に、利用園児が休みにになり訪問が行えず、訪問先の予定と訪問員との兼ね合いで定期的な訪問が叶わない時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援員がアグネス園での保育にもあたっており、配置人数の関係で急な予定変更に対応しきれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・余裕のある職員配置が出来るよう、人材の充実を園全体で検討していく。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・児発センター業務と訪問支援員を兼務している為、扱える件数が限られている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実務経験を積んでいる最中で、職員の育成中であること。 	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に研修を受ける機会を設け、訪問員を育て担い手を増やしていく。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 		

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 アグネス園 保育所等訪問支援

公表日 R6 年 12 月 27 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	50%			50%		・必要に応じて、絵絵カード等を作成するなどし訪問先施設に支援方法の提案等行っています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	100%						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	100%						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	100%						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	84%				16%	保育所等訪問支援の先生と保育園の先生とのやり取りについてはわからない／	・定期的にカンファレンスを行い、普段の園での様子もうかがいながら、訪問先施設の職員と共に個別支援計画の作成を行っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	100%						

	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	84%					
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					
		21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	84%			16%	保育所等訪問支援の先生と保育園の先生とのやり取りについてはわからない／

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%			16%		・年に1回、保護者アンケートを実施し、その評価内容を発信しています。今年度からはホームページにおいても公開していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	84%			16%		・緊急時は訪問先施設の指示に従います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%			16%		・訪問先施設に緊急時対応マニュアルをお渡しした上で、緊急時は訪問先の計画に従い動けるようにしております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%				先生たちに会えるのを楽しみにしています／	
	28	事業所の支援に満足していますか。	84%			16%	保育園と継続的にやり取りして頂き、長期的に支援してもらえて感謝してい／	・本人、保護者、幼稚園、保育園とともに、地域生活(集団生活)をスムーズにしていくための調整役となっていけるよう今後も努めてまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和6年 12月 27日

利用児童数 6名 R6年 11月 30日 回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100%	0	0	対象児について、具体的なアドバイスをし て下さり、すぐに対応できる解決策など提 案して頂けることがとても有難い／	・今後も地域保育施設と職員の皆様のお 力を借りて、利用効果を感じていただ けるよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100%	0	0	私が考えていなかった問題などを具体的に 教えて下さるので勉強になります／	・インクルージョンに向けた実りある相 談援助を行えるよう、障がい特性等に 関する知識や技術向上に努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100%	0	0	具体的にわかりやすく回答していただ けます／悩みがあり、それを伝えると すぐに答えてくださいます／	・専門職員等を交えた支援者担当会議 を行い、よりよい支援方法の提案を行 えるようにしていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	100%	0	0	いつもお褒めの言葉をいただき、保育 士の自信に繋がっています／部屋に いられない、他児との集団活動に 参加が難しいなど相談した際、 すぐに対応策を教えてください ました／	・利用児の困り感だけでなく、現場 で子どもと向き合う職員の方々の 悩みも軽減していくよう、訪問 支援員の配置や育成を継続して いきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	100%	0	0	いつも丁寧にに対応して下さり ありがとうございます／	・定期的に自己評価、保護者 評価、訪問先評価を行い、 保育所等訪問支援事業の 資質向上を目指していきます。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応

公表

事業所における自己評価結果

事業所名							公表日	R6年 12月 27日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点		
環境 体制 整備 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	100%	0%				
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%				
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100%	0%				
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	年に1度事業所アンケートを行い、その結果を公表している／今年度は第三者評価も受け、結果を年度末に公表予定／			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%				
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	100%	0%	今年度、アグネス園の第三者評価実施／			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	法人研修では、法人理念や倫理観だけでなく普通救命講習なども行っている／			
	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	100%	0%				

適切な支援の提供

9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	所属している保育所等の職員と利用する事業所の職員との支援者会議等を通して、共通理解で個別支援計画を作成している／	
10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	100%	0%	同上	
11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%		
12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%		
13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%		
14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%		
15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%		
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	定期的カンファレンスを行い、観察した様子から支援内容の支援内容等振り返っている／園に戻ってからも担当職員間で現状を共有し、支援方法を検討している／	
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	100%	0%		
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	100%	0%		
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	100%	0%		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	100%	0%		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	毎回訪問の様子を報告書にまとめ、保護者と共有している／	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	50%	50%	アグネス園を併行利用している方には、ペアレントトレーニングや参観等のご案内をしている／アグネス園以外の事業所を利用している方には案内出来ていない／	・アグネス園で行っているペアレントトレーニングや施設見学会をご案内していきます。また心理士などの専門職による相談援助も行っています。
保	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	100%	0%		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100%	0%		

保護者等への説明等	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	50%	50%	訪問支援単独では、父母会等の活動支援は行っていない／今後保護者同士の交流も設けられると良い／アグネス園で開催するペアレントトレーニングや施設見学等の案内を行っていききたい／	・アグネス園で行っているペアレントトレーニング等を案内し、保護者交流の機会を設けていきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	100%	0%		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	100%	0%		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100%	0%		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	100%	0%		

非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	0%	100%	各マニュアルは訪問支援独自の物は未策定／アグネス園と一体となり訓練は行っている／	・訪問独自の物を作成済みです。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%	0%		